

Zásady ochrany osobních údajů Kontex Trade International s.r.o.

Vážený zákazníci,

V tomto dokumentu Vám představujeme principy a zásady zpracování Vašich osobních údajů naší společností Kontex Trade International s.r.o. a zároveň Vám poskytujeme přehledné informace o následujících skutečnostech:

- 1) **Kdo bude mít Vaším osobním údajům přístup a v jakém postavení?**
- 2) **Pro jaké účely osobní údaje zpracováváme a co nás k tomu opravňuje?**
- 3) **Jaké osobní údaje zpracováváme?**
- 4) **Jak dlouho budou Vaše osobní údaje uchovávány?**
- 5) **Jak zpracování probíhá a jak jsou Vaše osobní údaje chráněny?**
- 6) **Jakým způsobem máte možnost zpracování Vašich osobních údajů ověřit či ovlivnit?**
- 7) **Jak můžete své právo uplatnit a s jakými náklady?**

Nejprve nám dovoluňte objasnit Vám základní pojmy a uvést, kde můžete nalézt relevantní právní úpravu.

Základní pojmy

- Osobní údaje** všechny informace o fyzické osobě, kterou je možné přímo či nepřímo identifikovat
- Subjekt údajů** fyzická osoba, jejíž osobní údaje jsou zpracovávány
- Správce** osoba, která určuje účely a prostředky zpracování osobních údajů, a nese odpovědnost za jejich zákonné zpracování
- Zpracování** jakákoliv operace nebo soubor operací s osobními údaji nebo soubory osobních údajů (např. shromažďování, zaznamenání, uspořádání, strukturování, uložení, přizpůsobení nebo pozměnění, vyhledání, nahlédnutí, použití, zpřístupnění, šíření, seřazení, zkombinování, omezení, výmaz, zničení, ...)
- Zpracovatel** osoba, která zpracovává osobní údaje pro správce
- Příjemce** osoba, které jsou osobní údaje poskytnuty

Kde je kromě tohoto dokumentu upravena problematika osobních údajů?

Občanský zákoník	zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění;
GDPR	Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES;
Zákon o DPH	zákon č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění;
Zákon o ochraně osobních údajů	zákon č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění;
Zákon o ochraně spotřebitele	zákon č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v platném znění;
Zákon o účetnictví	zákon č. 563/1991 Sb., o účetnictví, v platném znění

1) Kdo bude Vaše osobní údaje zpracovávat a v jakém postavení?

Vaše osobní údaje budeme zpracovávat především my, společnost Kontex Trade International s.r.o., IČO: 24827061, se sídlem Praha 4 – Písnice, Na Okruhu 488/27, PSČ: 142 00 zapsaná v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze pod sp. zn. C 177989 (dále jen „společnost“), která bude zároveň správcem Vašich osobních údajů. Další kontaktní údaje společnosti jsou uvedeny na stránkách <http://www.pujcka7.cz>.

Jednou z našich povinností jako správce Vašich osobních údajů je poskytnout Vám jako subjektům údajů informace v rozsahu a způsobem uvedeným zejména v čl. 12 a čl. 13 GDPR, což činíme prostřednictvím tohoto dokumentu.

Naše služby jsou poskytovány ve spolupráci s jinými subjekty mimo naši společnost, což vede k nutnosti výměny informací s těmito subjekty, včetně Vašich osobních údajů. Vaše osobní údaje tak budou poskytnuty kromě našich zaměstnanců také příslušným externím smluvním partnerům stejně jako jejich zaměstnancům či smluvním partnerům, kteří přispívají k naplňování účelů zpracování uvedených níže. To vše vždy v rozsahu odpovídajícím příslušnému účelu. Jedná se například o osoby, které pro nás zajišťují technický provoz určité služby či provozovatelé technologií (např. klientské zóny), inkasní agentury a právní poradce, zprostředkovatele nebo o poskytovatele účetních, daňových nebo auditorských služeb.

Pro uzavření smluvního vztahu s Vámi a pro přijetí opatření před uzavřením smlouvy je nezbytné poskytnout Vaše osobní údaje naší společnosti, která posoudí, zda splňujete všechny zákonné podmínky pro poskytnutí Vámi požadované služby, a která následně po tomto posouzení pro Vás připraví návrh smlouvy, umožňuje-li výsledek tohoto posouzení takový

postup, uzavře s Vámi příslušnou smlouvu a dále s Vámi bude komunikovat za účelem plnění podmínek uzavřené smlouvy, to vše v rozsahu vhodném k plnění uvedených činností. Vzhledem k tomu, že veškeré Vámi poskytnuté údaje jsou z důvodu bezpečnosti a efektivity uchovávány a zálohovány elektronicky, jsou předávány také osobám poskytujícím příslušné IT služby.

V případě poskytnutí Vašich osobních údajů smluvním partnerům naší společnosti jde vždy o subjekty, které jsme pečlivě vybrali jako své obchodní partnery a které jsou schopny zabezpečit dostatečnou ochranu Vašich osobních údajů.

Pokud nám to ukládá zákon nebo jiný závazný právní předpis, jsme povinni Vaše osobní údaje předat také různým státním a mezinárodním orgánům, např. jde-li finanční úřad v případě daňové kontroly, žádosti Policie ČR. V takovém případě mohou být Vaše osobní údaje předány také příslušným orgánům státní správy.

Pověřencem pro ochranu osobních údajů společnosti je Bedřich Vít MBA, LL.M. advokat@decp.eu

2) Pro jaké účely osobní údaje zpracováváme a co nás k tomu opravňuje?

Vaše osobní údaje zpracováváme pro následující účely:

- a) uzavření a plnění smluvního vztahu s Vámi, případně přijetí opatření přijatých před uzavřením smlouvy na Vaši žádost spočívající v posuzování zákonných předpokladů pro samotné poskytnutí služby;
- b) plnění právních povinností, které nám ukládají právní předpisy České republiky, případně EU, např. plnění účetních a daňových povinností vůči regulačním a státním orgánům, které nám ukládá například zákon o účetnictví, zákon o DPH nebo plnění povinností vyplývajících pro nás z GDPR a dalších právních předpisů;
- c) zajištění ochrany našich práv a právem chráněných zájmů spočívajících v případné nutnosti stanovení, výkonu nebo ochrany našich právních nároků, ať již v soudním či jiném řízení, nebo v rámci mimosoudního jednání, včetně nutnosti souvisejících kroků zahrnujících zpravidla předání údajů zpravidla inkasní agentuře nebo právnímu poradci k vypracování návrhu vhodného postupu v dané věci a jeho realizaci, k realizaci mimosoudního vymáhání nároků společnosti, k předložení příslušného návrhu soudu či jiným orgánům v průběhu soudních nebo jiných řízení apod.;
- d) vyhodnocování informací o zákaznících a způsobu plnění povinností zákazníků za poskytované služby za účelem vzájemného informování uživatelů registrů clientských informací, které naše společnost využívá, což přispívá ke zlepšování rychlosti a kvality námi poskytovaných služeb a odpovídajícího nastavení nabízených produktů a služeb;
- e) marketingu a další obchodní komunikace, zejména pro informování Vaší osoby o dalších produktech a službách společnosti.

Účely, pro které Vaše osobní údaje zpracováváme, lze rozdělit do dvou kategorií. První kategorií jsou účely, pro které jsme oprávněni Vaše osobní údaje zpracovávat i bez Vašeho

souhlasu, do které patří účely zpracování uvedené pod písm. a), b) a c), a do druhé kategorie účely, pro které jsme oprávněni Vaše osobní údaje zpracovávat pouze s Vaším souhlasem, kam patří účely zpracování uvedené pod písm. d) a e).

Bez zpracování osobních údajů za účelem uzavření a plnění smluvního vztahu s Vámi, případně přijetí opatření přijatých před uzavřením smlouvy na Vaši žádost dle písm. a), plnění právních povinností správce dle písm. b) a uplatňování oprávněných zájmů správce dle písm. c) není možné příslušný smluvní vztah uzavřít.

Souhlas se zpracováním Vašich osobních údajů dle písm. d) a e) jste však oprávněni neposkytnout či kdykoliv odvolat, aniž by to mělo na možnost uzavření či plnění smluvního vztahu vliv, byť v případě písm. d) to může znamenat, že budeme vyžadovat pro přijetí opatření před uzavřením smlouvy na Vaši žádost od Vás více dokumentů a údajů než při udělení souhlasu se zpracováním. Odvoláním souhlasu však není dotčena zákonnost zpracování osobních údajů provedená z naší strany před tímto odvoláním.

3) **Jaké osobní údaje zpracováváme?**

Zpracováváme pouze přiměřené, relevantní, přesné osobní údaje, a to v rozsahu nezbytném ve vztahu k účelu, pro který jsou zpracovávány.

Veškeré Vaše osobní údaje, ať už ty, které zpracováváme s Vaším souhlasem nebo bez něj, uchováváme pouze po dobu nezbytně nutnou k naplnění příslušného účelu, pro který byly zpracovány. Poté mohou být společností zpracovávány pouze ve formě, která již neumožňuje Vaši identifikaci.

Zpracováváme veškeré Vaše osobní údaje, které nám poskytnete, a které mohou být důležité z hlediska naplnění některého ze stanovených účelů zpracování. To zahrnuje údaje, které obsahují Vámi poskytnuté dokumenty a informace a které jsou specifikovány níže.

Největší množství osobních údajů zpracováváme za účelem uzavření a plnění smluvního vztahu s Vámi. Důvodem toho jsou přísné zákonné a regulatorní požadavky na přístup jednotlivých subjektů k námi nabízeným službám.

Za účelem plnění našich právních povinností a zajištění ochrany našich práv a právem chráněných zájmů spočívajících v případné nutnosti stanovení, výkonu nebo ochrany našich právních nároků zpracováváme pouze osobní údaje předpokládané příslušnými právními předpisy.

Nezpracováváme údaje, které vypovídají o Vašem rasovém či etnickém původu, politických názorech, náboženském vyznání, či filozofickém přesvědčení, nebo členství v odborech, genetické údaje, biometrické údaje za účelem jedinečné identifikace Vaší osoby, údaje o Vašem zdravotním stavu, sexuálním životě nebo sexuální orientaci.

Kategorie osobních údajů, které zpracováváme, zahrnují:

a) Identifikační údaje

Mezi základní údaje, na základě kterých jsme schopni Vás jednoznačně identifikovat, patří Vaše: *jméno, příjmení, titul, datum narození, rodné číslo, adresa trvalého bydliště, občanský průkaz a další doklad totožnosti (např. cestovní pas) včetně podobizny jako součásti těchto dokumentů.*

b) Kontaktní údaje

Údaje, na základě kterých jsme schopni Vás v případě potřeby kontaktovat, patří Vaše: *adresa bydliště, doručovací nebo jiný kontaktní adresa (mohou být shodné s adresou Vašeho trvalého bydliště), telefonní číslo a e-mailová adresa, či jakýkoliv jiný Vámi preferovaný kontaktní údaj, který nám sdělíte, a který umožní efektivní vzájemnou komunikaci (např. datová schránka nebo kontaktní a identifikační údaje Vašeho zástupce).*

c) Údaje nutné pro provedení opatření před uzavřením smlouvy na Vaší žádost, zejména pro povinnost provést posouzení Vaší úvěruschopnosti

Podle okolností se může jednat zejména o: *číslo bankovního účtu, jméno majitele bankovního účtu, počet členů domácnosti, počet členů domácnosti, kteří mají příjem, typ zaměstnání, identifikační údaje zaměstnavatele, délka Vašeho zaměstnání, pracovní pozice, finanční údaje, výše měsíčních závazků, doklad o příjmu (např. výplatní páska mzdy nebo platu ze zaměstnání, pracovní smlouva, výměr důchodu nebo poštovní poukázka na důchod, výměr renty, daňové přiznání za poslední účetní období, výpis bankovního účtu nebo účtů, Vaše faktury, výpis z bankovního nebo nebankovního registru, potvrzení o bezdlužnosti).*

Tyto údaje slouží k přijetí opatření před uzavřením smlouvy, konkrétně abychom se mohli rozhodnout, zda jsou splněny zákonné a regulatorní požadavky k tomu s Vámi uzavřít smlouvu na Vámi poptávanou službu.

4) Jak dlouho budou Vaše osobní údaje uchovávány?

Všechny osobní údaje, ať už ty, které zpracováváme s Vaším souhlasem nebo bez něj, uchováváme pouze po dobu nezbytně nutnou k naplnění příslušného účelu, pro který byly zpracovány. Poté mohou být z naší strany zpracovávány pouze ve formě, která již neumožňuje Vaši identifikaci.

Pro účely uzavření smluvního vztahu a plnění smlouvy uzavřené mezi námi a k zajištění našich souvisejících práv a právem chráněných zájmů spočívajících zejména v dodržování obezřetnosti při posuzování úvěruschopnosti Vaše osobní údaje zpracováváme po dobu, po kterou můžete požádat naši společnost o uzavření smlouvy o poskytnutí jakokoliv služby, jejíž poskytnutí je podmíněno posuzováním úvěruschopnosti.

Plnění právních povinností uložených nám právními předpisy České republiky a EU vyžaduje zpracování Vašich osobních údajů dle zákonných lhůt, které tyto předpisy stanovují, a to i po zániku smlouvy mezi námi. Tím je například zákon o DPH, který nám ukládá uchovávat daňové doklady a evidenci s podrobnými údaji vztahující se k poskytnutým službám deseti let od konce zdaňovacího období, ve kterém se plnění uskutečnilo, nebo zákon o účetnictví, podle něž máme povinnost uchovávat po dobu pěti let veškeré účetní doklady.

Osobní údaje, které zpracováváme na základě Vašeho souhlasu, zpracováváme do odvolání Vašeho souhlasu.

Výše uvedené doby uchovávání Vašich osobních údajů budou vždy zkráceny v případě, kdy na základě jiných okolností případu dospějeme k závěru, že příslušný účel, pro který byly Vaše osobní údaje uchovávány, byl již zcela naplněn.

5) Jak zpracování probíhá a jak Vaše osobní údaje chráníme?

Vaše osobní údaje zpracováváme korektně, zákonným a transparentním způsobem, a to pro účely uvedené výše a způsobem, který je s těmito účely slučitelný.

Vaše osobní údaje zpracováváme jak automatizovaně, v rámci našich informačních systémů, tak i manuálně. Manuální zpracování provádějí naši zaměstnanci, případně třetí osoba ve smluvním vztahu s naší společností. Všechny osoby, které se dostávají do styku s osobními údaji, jsou vázány povinností mlčenlivosti.

Za účelem ochrany před neoprávněným či protiprávním zpracováním, náhodnou ztrátou dat, jejich zničením či poškozením, používáme vhodná technická a organizační opatření, která zohledňují povahu, rozsah, kontext, účely zpracování i různě pravděpodobná a různě závažná rizika pro Vaše práva a svobody, stejně jako stav techniky a náklady na provedení. Tato opatření pravidelně revidujeme a aktualizujeme.

6) Jakým způsobem máte možnost zpracování Vašich osobních údajů ověřit či ovlivnit?

Osobní údaje zpracováváme transparentně a korektně, tak jak to vyžaduje platná a účinná legislativa. Pokud budete mít otázky nebo požadavky ohledně zpracovávání Vašich osobních údajů, můžete se na nás kdykoliv obrátit způsobem, který v komunikaci s námi běžně používáte, např. prostřednictvím webového formuláře, chatu, e-mailové zprávy, klientské zóny, máte-li ji zpřístupněnou, telefonicky nebo také osobně v našem sídle (blíže viz bod 7 níže).

Máte zejména následující možnosti, jak ověřit či ovlivnit zpracování Vašich osobních údajů

a) Právo na přístup k Vaším osobním údajům

Pokud si nejste jistí, (i) zda zpracováváme Vaše osobní údaje, (ii) v jakém rozsahu, (iii) z jakého důvodu, (iv) jak dlouho je hodláme zpracovávat, (v) komu jsou zpřístupňovány, (vi) jaké máte ve vztahu k Vaším osobním údajům další práva, nebo (vi) z jakého zdroje jsme Vaše osobní údaje získali (pokud jsme je nezískali přímo od Vás), můžete nás o tyto informace požádat.

Na Vaši žádost Vám poskytneme také kopii Vašich osobních údajů, které zpracováváme. Pokud budete požadovat více kopií, jsme nuceni Vás upozornit, že jsme oprávněni Vám vyúčtovat přiměřený poplatek odpovídající našim administrativním nákladům.

Požádáte-li nás v elektronické formě, odpovíme Vám také elektronicky, pokud současně nepožádáte o jiný způsob komunikace.

Podrobnosti stanoví čl. 15 GDPR.

b) Právo na opravu Vašich osobních údajů

Domníváte-li se, že osobní údaje, které o Vás zpracováváme, jsou nesprávné, nepřesné či neúplné, máte právo požádat nás o jejich opravu, aktualizaci, případně doplnění.

Podrobnosti stanoví čl. 16 GDPR.

c) Právo na výmaz Vašich osobních údajů

Pokud máte za to, že Vaše osobní údaje (i) zpracováváme protiprávně, (ii) některé z nich již nejsou potřebné pro účely, pro které byly zpracovány, (iii) jsou zpracovávány i přes odvolání Vašeho souhlasu (a současně neexistuje jiný právní důvod, na základě kterého jsme oprávněni tyto údaje zpracovávat), (iv) má být kladně vyřízena vznesená námitka proti zpracování (viz níže), (v) nutnost vymazání vyplývá z právního předpisu České republiky, nebo EU, máte právo požádat nás o výmaz Vašich osobních údajů, kterých se to týká.

Vašemu požadavku však nebudeme moci vyhovět, pokud bude neoprávněný, nebo pokud bude zpracování Vašich osobních údajů nezbytné pro výkon práva na svobodu projevu a informace, splnění právní povinnosti, kterou musíme dodržet nebo pro účel archivace ve veřejném zájmu, vědeckého či historického výzkumu, nebo pro statistické účely, což po nás může vyžadovat například Český statistický úřad, případně pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků.

Podrobnosti stanoví čl. 17 GDPR.

d) Právo na omezení zpracování

Pokud máte za to, že (i) osobní údaje, které zpracováváme, nejsou přesné, (ii) k jejich zpracování dochází protiprávně a namísto výmazu upřednostňujete omezení jejich použití, (iii) již nepotřebujeme zpracovávat Vaše osobní údaje naplnění žádného z námi stanovených účelů, ale požadujete je pro určení, výkon, či obhajobu právních nároků, nebo (iv) jste vznesl námitku proti zpracování (viz níže), máte právo nás požádat o omezení zpracování příslušných osobních údajů do doby, než budeme schopni si přesnost, soulad zpracování se zákonem, či oprávněnost Vaší námítky ověřit, případně než Vám vaše osobní údaje pro účely Vašich právních nároků poskytneme.

e) Právo na přenositelnost údajů

Pokud zpracováváme Vaše osobní automatizovaně, máte právo požádat nás, abychom v tomto rozsahu poskytli ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu Vaše osobní údaje jinému správci, kterého si určíte, je-li to technicky proveditelné.

f) Právo vznést námitku proti zpracování

Právo vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů máte tehdy, pokud Vaše osobní údaje zpracováváme pro účely (i) přímého marketingu, nebo (ii) z důvodu našeho oprávněného zájmu a tyto zájmy nepřevažují nad Vašimi zájmy nebo právy a svobodami. V takovém případě již nebudeme Vaše osobní údaje pro tyto účely dále zpracovávat.

g) Právo odvolat souhlas

Bez některých osobních údajů, které zpracováváme za účelem uzavření či plnění smlouvy, není možné smlouvu uzavřít. Pokud však ke zpracování osobních údajů požadujeme Váš souhlas (zejména pro marketingové a obchodní účely), máte právo tento souhlas neposkytnout anebo kdykoliv odvolat, aniž by to mělo vliv na možnost uzavření či plnění smlouvy. Svůj souhlas se

zpracováním osobních údajů můžete vzít zpět i jen částečně (ohledně konkrétních osobních údajů), a to jakoukoliv formou uvedenou níže.

7) **Jak můžete své právo uplatnit a s jakými náklady?**

Uplatnění všech Vašich výše uvedených práv je bezplatné a není spojeno s žádným poplatkem nebo úplatou.

Budou-li však Vaše žádosti zjevně nedůvodné nebo nepřiměřené z důvodu opakování, jsme oprávněni buď uložit Vám přiměřený poplatek zohledňující administrativní náklady spojené s poskytnutím požadovaných informací, sdělení či učiněním požadovaných úkonů, anebo odmítnout Vaši žádosti vyhovět.

Pokud budeme mít důvodné pochybnosti o Vaší totožnosti, resp. o totožnosti osoby, která využívá svého práva, může se stát, že Vás požádáme o dodatečné informace nezbytné k potvrzení Vaší totožnosti.

Vaše práva, včetně odvolání či omezení Vašeho souhlasu se zpracováním osobních údajů, můžete uplatnit

- a) osobně na adrese sídla společnosti Praha 4 – Písnice, Na Okruhu 488/27, PSČ: 142 00;
- b) písemně zasláním žádosti na adresu sídla společnosti Praha 4 – Písnice, Na Okruhu 488/27, PSČ: 142 00 ;
- c) elektronicky
 - i. prostřednictvím kontaktního formuláře na našich webových stránkách, v záložce „Kontakt“ <http://www.pujcka7.cz/kontakt/>
 - ii. e-mailovou zprávou zaslánou na adresu info@pujcka7.cz
 - iii. prostřednictvím chatovacího okna dostupného na webové stránce <http://www.pujcka7.cz/>
- d) telefonicky zavoláním na infolinku s telefonním číslem +420 228 226 971
- e) nebo jakýmkoliv jiným způsobem, který dosud využíváte pro komunikaci s námi, například prostřednictvím klientské zóny dostupné na webové stránce <http://www.pujcka7.cz/kontakt/#>.

Pokud uplatníte některé ze svých práv, můžete očekávat naši reakci bez zbytečného odkladu, nejpozději do jednoho měsíce od okamžiku, kdy nám Vaše žádost došla, případně byla osobně či telefonicky sdělena.

Dovolujeme si Vás upozornit, že s ohledem na složitost a počet žádostí můžeme tuto lhůtu prodloužit o další dva měsíce. O tomto prodloužení Vás samozřejmě budeme informovat, a to do jednoho měsíce od obdržení Vaší žádosti, včetně odůvodnění.

Pokud pro komunikaci s námi z důvodu uplatnění některého ze svých práv, zvolíte elektronickou formu, poskytneme Vám informace o Vaší žádosti rovněž elektronicky. Pokud preferujete jiný způsob poskytování informací o Vaší žádosti (například písemně, či ústně) a sdělíte nám jej, pokusíme se s Vámi komunikovat Vámi vybraným způsobem, a to za předpokladu, že budeme schopni jednoznačně prokázat Vaši totožnost.

Budeme Vás informovat o vyřízení Vaší žádosti i za předpokladu, že nepřijmeme opatření, o něž jste nás požádali, jakož i o důvodech, proč jsme tak učinili.

Všem příjemcům, kterým Vaše osobní údaje zpřístupníme, oznámíme veškeré opravy, omezení nebo výmazy osobních údajů s výjimkou případů, kdy se to ukáže jako nemožné nebo to vyžaduje nepřiměřené úsilí.

Pokud nesouhlasíte ať už se způsobem, jakým Vaše údaje zpracováváme, nebo máte za to, že při jejich zpracování došlo z naší strany k porušení pravidel ochrany osobních údajů, můžete se kdykoliv obrátit na dozorový orgán, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů, a to

elektronicky na: https://www.uoou.cz/vismo/o_utvar.asp?id_u=10

telefonicky na: +420 234 665 111

písemně na adrese: Úřad pro ochranu osobních údajů
Pplk. Sochora 27
170 00 Praha 7

V Praze dne 25.5.2018



Kontex Trade International s.r.o.
Na Okruhu 488/27
Praha 4 - Písnice, PSČ: 142 00
iČ: 248 27 061, DIČ: CZ24827061
Tel.222764979 info@pujcka7.cz

Kontex Trade International s.r.o.
zastoupena Olgou Bogatko, jednatelem